**Документ о концепции и границах проекта**

1. **Бизнес-требования**
   1. **Исходные данные**

В современном стремительно развивающемся мире сложно переоценить влияние современных технологий на нашу жизнь. Новые IT-технологии, интернет вещей, глобальные данные – все это очень быстро появляется и захватывает все новые и новые сферы жизни. Все больше документации появляется в электронном виде, в том числе и ведение учета клиентов при использовании определенных услуг. В связи с этим мною была поставлена задача автоматизировать процесс учета пользователей при их использовании компьютеров и предоставить пользователю легкое взаимодействие с программой. Главные преимущества программы - контроль над объемами информации, прозрачность для администратора, способного видеть дату использования ПК, добавлять или удалять пользователей. Такой подход способен облегчить использование ПК клиентами и принести реальную пользу.

1.2 Возможности бизнеса

Суть данного проекта заключается в введении учета пользователей с точной датой и времени, при этом в данном проекте осуществляется отображение всех свободных компьютеров в салоне. Конкурентоспособность будет заключаться в небольших изменениях и особенностях приложения. Одной из особенностью будет “удаление и добавление новых ПК администратором”.

1.3 Бизнес-цели

Б.Ц.№1 Войти в 10 лучших приложений по использованию ПК и введении учета в России за 1.5 года после выхода приложения.

Б.Ц.№2 Свести к максимуму удобство в использовании повышением множества функционала.

1.4 Критерии успеха

КУ №1 Привлечь крупного инвестора, который инвестирует по меньше мере 40% стоимости проекта.

КУ №2 Создать систему сотрудничества с другими компаниями, не занимающимися таким же видом деятельности, чтобы появилась возможность взаимовыгодной рекламы на бесплатной основе.

КУ №3 Увеличить уровень удовлетворенности пользователей до оценки 4.2(5-балльная система) за первые 4 месяца после выхода приложения и удерживать в течение первых 3-х лет.

1.5 Видение решения

Данное приложение решает проблему многих пользователей. У кого-то нет возможности приобрести компьютер, а значит они могут пойти в компьютерный салон, занят компьютер и выполнить на нем определенные действия (пообщаться в социальной сети, распечатать документы, заняться учебой/работой).

1.6 Бизнес-риски

БР №1 Так как приложение должно конкурировать с крупными приложениями, то в проект необходимы достаточные вложения для достижения какой-либо конкурентоспособности.

БР №2 Для обеспечения полной функциональности сайта необходимо сотрудничать с большим количеством компаний, занимающихся рекламой на различных сайтах. Данная процедура может занять достаточно большое количество времени, вследствие этого есть риск не получать все необходимые доходы.

1.7 Предположения и зависимости

ПиЗ№1 Помимо основного штаба сотрудников необходимо будет привлекать сторонних сотрудников, занимающихся SMM, рекламой и маркетингом, так как для успешного старта данного продукта, который будет в своем роде уникален, потребуется много рекламы.

ПиЗ№2 Концепция по найму минимального количества сотрудников не сработать, так как штаб будет расширяться по мере развития проекта, может возникнуть кадровый недобор.

1. Рамки и ограничения проекта
   1. Основные функции

ОФ№1 Система предназначена для максимально простого ведения учета, кто в какое время использовал ПК.

ОФ№2 Администратору доступна информация о пользователях, а также о занимаемых ими компьютерах.

ОФ№3 Аутентификация/авторизация пользователей в Окне Авторизации.

ОФ№4 Регистрация новых пользователей, где необходимо придумать логин, пароль и имя.

ОФ№5 Предусмотренное введение интерфейса Администратора. Администратору доступны Список Компьютеров, которые он может добавлять, указывая их характеристики, удалять, а также видоизменять. В Списке Пользователей Администратору видны зарегистрированные пользователи. Список обладает теми же элементами управления, что и вышеупомянутый.

ОФ№6 Возможность Администратора увидеть, когда заходил пользователь, какой ПК использовал, а также сколько он им взаимодействовал.

2.2 Состав первого и последующих выпусков системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функция | Выпуск 1 | Выпуск 2 |
| Способ хранения данных | Информация о ПК, пользователях времени использования хранятся в текстовых файлах | Хранение в базе данных, в связи увеличением количества сотрудников |
| Удаление истории | Хранятся данные о пользователях, не использующих больше услуги Компьютерного клуба. | Автоматическое удаление информации о пользователе по истечению 10 дней с момента последнего использования. |
| Ограничение по времени | Пользователи имеют возможность безгранично пользоваться Компьютером | Лимит использования ПК по времени в праздничные и выходные дни. |
| Имена пользователей | При регистрации одинаковые имена могут создаваться многократно. | Введение уникальности имени – при введение нового имени во 2 раз |

* 1. Ограничения и исключения

ОиИ№1 При регистрации пользователя будут учитываться его паспортные данные, ИНН и СНИЛС.

ОиИ№2 Будет автоматизирован модератор в системе, контролирующий действия пользователей.

1. Бизнес-контекст
   1. Профили заинтересованных лиц

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заинтересованное лицо | Основная ценность | Отношение | Основные интересы | Ограничения |
| Руководство компании | Увеличение производительности сотрудников, сокращение затрат, увеличение эффективности сотрудников | Внесение корректировок во время жизни проекта. Сопровождение до релиза и последующих обновлений системы | Увеличение производительности и уменьшение затрат | Нет ограничений |
| Сотрудники компании | Повышение качества работы, увеличение удовлетворенности клиентами | Поддержание своего уровня эффективности на должном уровне | Сохранение рабочих мест, получение премии путем хорошей работы | Не могут выходить за границы проекта, придерживаются плана проекта |
| Пользователи | Удобство в использовании | Могут использовать услуги компьютерного клуба во время работы компании | Удобство и сохранение своего времени | Требуются первоначальные навыки владения ПК |
| Отдел расчета з/п | Гибкая система з/п состоящая из ставки и % эффективности сотрудника | Рассчитывают з/п всех сотрудников компании, несут определенную ценность для сотрудников | Гибкая система выплаты з/п для того чтобы в дальнейшем эту систему можно было легко изменить в случае изменения политики выплаты з/п | Должны иметь концепцию выплаты з/п |

* 1. Приоритеты проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Область | Ограничения | Движущая сила | Степень свободы |
| Функции | Все функции, ранее прописанные в документе будут реализованы в необходимые сроки |  | Менеджер проекта может вносить какие-то изменения в проект, но с предварительного согласия руководства |
| Качество | Требование к 100% качеству. Все тесты должны быть пройдены. |  |  |
| Сроки | Все тесты должны быть пройдены в 1месяц после релиза. |  | Можно вносить правки в течение всего жизненного цикла приложения |
| Расходы |  |  | Допустимы дополнительные расходы, но они должны оговариваться с руководством. |
| Персонал | Нельзя допускать нового сотрудника к проекту до тех пор, пока он не сдаст тест на уровень понимания и знания данного проекта. | Состав команды:  2 руководителя, 1 менеджер, 3 разработчика, тестировщик, 2 рекламщика. | Менеджер сообщает о качестве работы персонала |

* 1. Особенности развертывания

Для данного проекта будет арендовано офис и помещение с ПК. Основные моменты будут прорабатываться именно в офисе, т. к разработчикам и тестировщикам будет предоставлена возможность работать удаленно. Приходить в офис они будут только на определенных этапах разработки, когда необходима будет вся команда. Для каждого сотрудника будет выделен логин и пароль к корпоративному доступу приложения. Для проекта будет использоваться такой хостинг как Github. Тем самым обеспечивая возможность удаленно работать над проектом.

Варианты использования

|  |  |
| --- | --- |
| Основное действующее лицо | Вариант использования |
| Клиент | Проведение времени за ПК |
| Менеджер | -управление сотрудниками  -внесение корректировок в ходе проекта  -анализ качества продукта путем общения с клиентами |
| Тестировщик | Тестирование системы ПО |
| Разработчик | -написание кода приложения  -работа с интерфейсом приложения |
| Бухгалтер | Расчет з/п сотрудников |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Автор | Ежков Александр | Дата создания | 15.10.2019 |
| Основное действующее лицо | Пользователь | Доп. Действующие лица | Приложение |